

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 4»

_____ Вилюга В.В.

**Профилактическая программа
по разрешению и предупреждению конфликтов
в МБОУ «СОШ № 4»
с использованием восстановительного подхода для
всех участников образовательных отношений**

Разработчики:

Сахненко Валентина Александровна,
куратор ШСП,

Пахтусова Марина Олеговна,
педагог-психолог,

Денисова Елена Николаевна,
заместитель директора по ВР

Новокузнецк, 2021

Содержание

Паспорт	3
Пояснительная записка	5
Цель и задачи	6
Условия реализации	6
Тематический план	7
Литература	16

ПАСПОРТ

профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ №4» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 4» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений
Адресат	Участники как субъекты образовательных отношений
Разработчики	Куратор ШСП – Сахненко Валентина Александровна, педагог-психолог – Пахтусова Марина Олеговна, заместитель директора по воспитательной работе – Денисова Елена Николаевна
Основание	<ul style="list-style-type: none">• Конституция РФ;• Конвенция ООН о правах ребёнка;• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025года, утвержденная Правительством Российской Федерации от 29 мая 2015года № 996-р;• Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 18.03.2021 г. № 656-р;• Устав МБОУ «СОШ № 4»;• Федеральный государственный стандарт основного общего образования;• Федеральный государственный стандарт начального образования.
Цель	Развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
Задачи	<ul style="list-style-type: none">• Сформировать психолого-педагогическую компетентность участников образовательных отношений• Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов• Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений

	<ul style="list-style-type: none"> • Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения • Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде
Методы реализации	Анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотры и обсуждения видеоматериалов, групповые дискуссии, проведение круглых столов и др.
Сроки реализации	Март 2021 г. – март 2024 г.
Направления	<ul style="list-style-type: none"> • Научно-методическое • Диагностико-аналитическое • Консультативно-просветительское • Профилактическое
Прогнозируемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование установок бесконфликтного поведения, противодействие агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству • Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формировании качеств зрелой личности • Умение учащихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации

Пояснительная записка

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями, учениками и учениками. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Особую тревогу вызывает то, что любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем: низкая социальная культура, нравственная невоспитанность. Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска: медицинско-социальные, поведенческие, дети одаренные и гиперактивные, дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию безконфликтной среды в образовательной организации способствуют: профилактические мероприятия, управление конфликтами с родителями (законными представителями), установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ №4» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

Данная программа разработана на основании документов:

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования
- Федеральный государственный стандарт начального образования.

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

Цели и задачи

Цель программы – развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи:

- Сформировать психолого-педагогическую компетентность у всех участников образовательных отношений
- Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов
- Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений
- Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения
- Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде

Условия для реализации

Условия для реализации данной профилактической программы:

- Создание безопасной психологической среды
- Активная деятельность Школьной службы примирения как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов
- Активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ
- Проведение профилактических мероприятий со всеми субъектами образовательных отношений.

Тематический план

1. Научно – методическое направление включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями) с целью повышения психолого – педагогической компетенции посредством семинаров, мастер – классов, родительских собраний.

2. Диагностико – аналитическое направление включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных

свойств толерантности в 5-х, 7-х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) – анкетирование.

3. Профилактическое направление – работа с учащимися.

1. Научно – методическое направление (2021 – 2024г.г)			
Название	Сроки	Цель	Ответственные
Планирование работы ШСП на учебный год	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор
Согласование мероприятий с руководителем МО классных руководителей	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор, руководители МО классных руководителей
Участие в городском методическом объединении, семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану КОиН	Повышение квалификации	Куратор, специалисты ШСП
Проведение рабочих заседаний	сентябрь июнь	Обсуждение плана и подведение итогов	Куратор, специалисты ШСП
Пополнение электронной папки«ШСП» документами на тему «Восстановительные технологии и работа ШСП»	В течение учебного года	Создание электронной библиотеки	Куратор
Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	По мере необходимости	Решение конфликтной ситуации	Куратор
Ведение документации ШСП	В течение учебного года	Отчет по запросу	Куратор
Проведение восстановительных	По заявлению	Решение конфликтной ситуации	Куратор, специалисты ШСП

программ			
Повышение квалификации	По необходимости	Повышение компетентности в вопросах восстановительных программ	Куратор, специалисты ШСП
Отчеты	Декабрь Июнь	Анализ работы	Куратор
Разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде	Апрель 2021	Методическое сопровождение образовательных отношений	Куратор
Работа с педагогами			
Название	Сроки	Цель	Ответственные
Выступление на МО классных руководителей с планом мероприятий на учебный год	Август	Активизация деятельности ШСП	Куратор
Подготовка и проведение семинара - практикума для учителей «Возрастные особенности подростков»	Октябрь 2021	Повышение компетенции педагогического состава в вопросах возрастной психологии	Педагог – психолог
Семинар для педагогов «Учимся разрешать конфликты»	Ноябрь 2022	Повышение компетенции в вопросах конфликтологии в разрешении конфликтных ситуаций	Куратор, зам. дир. по ВР
Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	Февраль 2023	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Педагог – психолог, социальный педагог
Практико – ориентированное занятие «Умение общаться с	Ноябрь 2023	Повышение коммуникативной компетентности учителя во	Педагог – психолог

«трудными» родителями»		взаимодействии с родителями	
Круглый стол «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением»	Февраль 2023	Построение структуры взаимодействия между участниками педагогических отношений	Педагог – психолог, социальный педагог, зам. дир. по ВР
Обучающий семинар для новых классных руководителей «Взаимодействие ШСП и классных руководителей»	Ноябрь 2023	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах разрешения конфликта.	Куратор, зам. дир. по ВР
Обучающий семинар для классных руководителей «Круги сообщества. Тактическое общение в группе»	Февраль 2024	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах экологичного взаимодействия классного коллектива	Куратор, педагог - психолог
Работа с родителями (законными представителями)			
Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся	По мере необходимости в течение года	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей (законных представителей) на проведение восстановительных программ	Педагог - психолог
Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде кругов сообществ	По запросу	Проговаривание проблемной ситуации и умение взять ответственность на себя	Куратор, педагог – психолог
Родительское собрание «Возрастные особенности подростка» 6 – 8 классы	Октябрь 2021	Познакомить родителей с особенностями подросткового возраста, пути возможного решения проблем конфликтов в данный период.	Педагог-психолог
Собрание «Отчужденность от родителей», 7 класс	Октябрь 2022	Основные проблемы, с которыми подросток сталкивается, создание благоприятной	Педагог-психолог

		атмосферы во взаимоотношениях между родителями и детьми.	
Проведение конференции «Семейные традиции»	Март 2023	Помочь родителям осознать значимость семьи в жизни человека	Зам. дир. по ВР, педагог-психолог, соц. педагог, зам. дир. по БЖ, кл. руководители
2. Диагностико – аналитическое направление (март 2021 – март 2024 г.г)			
Мониторинг деятельности ШСП за учебный год	июнь	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Мониторинг деятельности ШСП за календарный год	февраль	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Отчет и анализ работы ШСП за учебный год	июнь	Улучшение качества работы	Куратор
Работа с учащимися			
Изучение школьной адаптации учащихся 1-х классов	октябрь	Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в школе	Педагог – психолог, 1 классы
Изучение школьной адаптации учащихся 5-х классов	октябрь	Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в среднем звене	Педагог – психолог, 5 классы
Игры на сплочение в 1-х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, 1 классы
Игры на сплочение в 5-х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, 5 классы
Выявление детей группы риска в 7-х классах	январь	Исследование у учащихся личностных свойств	Педагог – психолог, 7 классы
Игры на коммуникативные умения в 1 классе	февраль	Сплочение группы с целью развития коммуникативных навыков	Педагог – психолог, 1 классы
Работа с педагогами			
Беседа с педагогами на тему «Различные	февраль 2022	Знакомство с типами поведения. Диагностика	Педагог – психолог, социальный педагог

типы исхода конфликтной ситуации»		поведения типов в конфликте.	
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде»	март 2023	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители
Работа с родителями (законными представителями)			
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде» в 5, 7, 9 кл.	октябрь	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители 5,7,9 классов
3. Профилактическое направление (2021 – 2024 г.г)			
Обновление информации на сайте школы	1 раз в месяц	Активизация деятельности ШСП	Куратор
Обновление информации на стенде ШСП	сентябрь декабрь март	Реклама ШСП	Куратор
Работа с учащимися (2021 – 2022 г.г)			
Развлекательно-игровая программа «Дружба и взаимоотношения в коллективе»	сентябрь	Формирование понятия настоящего друга и настоящей дружбы	Зам.дир. по ВР, кл. руководители 2 – 4 классов
Неделя ШСП (ноябрь)			
Конкурс рисунков «Давайте жить дружно»	ноябрь	Воспитание дружбы между детьми разных национальностей через совместную деятельность	Зам.дир. по ВР, кл. руководители 2 – 4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета»	ноябрь	Воспитание дружбы между детьми разных национальностей	Зав. библиотекой, кл. руководители 6 – 7 классов
Проведение классных часов «Взаимоуважение - основа сплоченности школьного коллектива»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8-х классов
Создание презентации о	ноябрь	Публикация новостей на сайте школы и в	Куратор, зам. дир.по ВР

проведении «Недели ШСП» с использованием фотографий мероприятий		социальных сетях	
Конкурс на лучший эскиз визитки для ШСП для 1 – 11 классов	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	Зам. дир. по ВР, кл. руководители,
Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10-х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП, кл. руководители 7-х классов
Тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	февраль	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог кл. руководители 8-х классов
Круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 8-х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9-х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты»	апрель	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10-х классов
Работа с учащимися (2022 – 2023 г.г)			
Развлекательно-познавательное мероприятие «Дружба – главное чудо»	сентябрь	Развитие стремления дружить с окружающими	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2-4 классов
Неделя ШСП			
Читаем сказки о	ноябрь	Развить стремление	Кл. руководители

дружбе		дружить с окружающими	2-4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Урок дружбы.	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	Кл. руководители 6 – 7 классов
Проведение классных часов «Кодекс чести»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по БЖ, кл. руководители 8 -х классов
Конкурс творческих работ «Знакомьтесь, ШСП» Номинация «Видео»: анимации, видеоролики, презентации	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 9 – 11 классов
Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП, кл. руководители 7 - х классов
Тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	февраль	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 8 - х классов
Тематический круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 8 - х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 - х классов
Обсуждение видеоматериалов	апрель	Создание установки психолога –	Педагог – психолог, кл. руководители

«Межличностные конфликты»		педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	10 - х классов
Работа с учащимися (2023 – 2024 г.г)			
Класный час «Давайте жить дружно»	сентябрь	Укрепление добрых и дружеских отношений среди всех участников образовательных отношений	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2-4 классов
Неделя ШСП			
Познавательная-игровая программа «Игры народов России» во 2 – 4 кл.	ноябрь	Развить стремление дружить с окружающими	Зам. дир. по ВР, Совет учащихся, кл. руководители 2-4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	ноябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог кл. руководители 5 - х классов
Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета»	ноябрь	Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности	кл. руководители 6 - 7 классов
Проведение классных часов «Границы толерантности»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8 -х классов
Создание презентации о проведении «Недели ШСП» с использованием фотографий мероприятий	ноябрь	Публикация новостей на сайте школы и в социальных сетях	Куратор, учитель информатики, зам. дир. по ВР
Декабрь			
Конкурс творческих работ «Знакомьтесь, ШСП» Номинация «Графика»: эмблемы, плакаты, листовки. буклеты	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	зам. дир. по ВР кл. руководители 5 - 8 классов
Тренинг «Стоп конфликт»	декабрь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 10 -х классов

Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	январь	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП кл. руководители 7 -х классов
Тренинг «Стратегии поведения в конflikте»	февраль	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 8 -х классов
Круг «Всегда ли я хороший»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 8 -х классов
Тренинг «Пути выхода из конфликта»	март	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 -х классов
Обсуждение видеоматериалов «Межличностные конflikты»	апрель	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 -х классов

Литература

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы[Текст] / А. Ю Коновалов// Восстановительная ювенальная юстиция : Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство[Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. –Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49 – 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург : РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта[Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы.– 2008. – № 5. –С. 61 – 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении[Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности[Текст] /Т. С. Овчинникова. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира[Текст].– Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям[Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. –№ 10 (107). –С. 8 – 9
- 10.Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков[Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.
- 11.<http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
- 12.<http://www.8-926-145-87-01.ru/>
- 13.<http://mediators.ru/rus/course/school/>
- 14.<http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
- 15.<http://www.mediate.com/acreducation/>
- 16.<http://www.школьные-службы-примирения.рф>
- 17.<http://www.vashpsixolog.ru/index.php>
- 18.<http://www.8-926-145-87-01.ru>- сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

